

**Obchodní podmínky společnosti MTX spol. s r.o.  
platné pro internetový prodej dárkových poukazů (voucherů)**

IČ: 411 97 615, se sídlem: Dělnická 213/12, Praha 7, PSČ: 170 00 (dále jen jako „sídlo“), zapsané u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 4600

**1. Rozsah a platnost**

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen OP) se vztahují na smluvní vztahy vznikající mezi společností MTX spol. s r.o. (dále jen „Dodavatel“) a třetími subjekty (dále jen „Objednatel“) při výkonu podnikatelské činnosti Dodavatele, spočívající v dodání dárkového poukazu / voucheru (dále jen „Poukaz“) pro nákup elektronických dárkových známek a to na základě kupní smlouvy (dále jen jako „Smlouva“). Smlouvou se rozumí i závazná objednávka Objednatele potvrzená Dodavatelem.
- 1.2. Nebude-li v jednotlivých bodech uzavřené Smlouvy stanoveno jinak, platí pro sjednané obchodní případy mezi Dodavatelem a Objednatelem níže uvedené obchodní podmínky. Odesláním internetové objednávky či úhradou faktury za objednané nebo již dodané Poukazy, resp. zasláním potvrzení objednávky ze strany Dodavatele, Objednatel i Dodavatel považují tyto OP za nedílnou součást uzavřené příkazní smlouvy a souhlasí s nimi.

**2. Předmět plnění**

- 2.1. Předmětem plnění (dále jen jako „Dodávka“) jsou Poukazy v elektronické nebo listinné formě nabízené prostřednictvím elektronického obchodu (dále jen jako „E-shopu“) Dodavatele; jejich druh a místo uplatnění jsou specifikovány ve Smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem, příp. v objednávce Objednatele potvrzené Dodavatelem.
- 2.2. Dodavatel přijímá výhradně Poukazy nabízené a vydané prostřednictvím svého E-shopu. Poukaz je přenosný a je možné jej uplatnit pouze v E-shopu Dodavatele nejpozději v poslední den jeho platnosti. Každý Poukaz je možné uplatnit pouze jednou. Nevyužitý Poukaz nemůže být vyměněn za nový, nemůže být proplacen a nemůže být ani prodloužena jeho platnost.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje při Dodávce využívat všech dostupných znalostí k tomu, aby Dodávka splnila sjednanou funkci v plném rozsahu.
- 2.4. Dodavatel Dodávku může pověřit dodáním jinou osobu, jestliže ze Smlouvy nevyplývá něco jiného.
- 2.5. Dodavatel se zavazuje provést Dodávku na své nebezpečí v době sjednané ve Smlouvě, jinak v době přiměřené s přihlédnutím k povaze objednávky. Objednatel se zavazuje dohodnutým způsobem spolupůsobit, Dodávku v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za ni sjednanou cenu.
- 2.6. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé z chybně sdělených údajů popř. z jiných Objednatelem nesdělených údajů, které jsou pro řádnou realizaci Dodávky nezbytné.
- 2.7. Dodavatel nenese jakoukoli odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození či zničení Poukazu, nebo zneužití unikátního číselného kódu, Dodavatel nemůže zaručit bezpečné doručení Poukazu Objednateli v případě, že není užito kompletně zabezpečené cesty přenosu unikátního číselného kódu.
- 2.8. Je-li Dodávka připravována na základě listinných podkladů poskytnutých Objednatelem, nenese Dodavatel odpovědnost za případnou odchylku Objednávky na základě takto poskytnutých podkladů od skutečných potřeb Objednatele.
- 2.9. Dodavatel je vzhledem ke své odborné způsobilosti povinen upozornit Objednatele na nevhodné a neúplné informace týkající se předmětu Objednávky poskytnuté Objednatelem, jestliže mohl Dodavatel tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu od uzavření Smlouvy.

**3. Cena a platební podmínky**

- 3.1. Cena Dodávky vychází z platného ceníku.
- 3.2. Dodavatel má právo při platbě převodem požadovat po Objednateli složení zálohy proti vystavené zálohové faktuře, a to až do výše celkové hodnoty objednávky.
- 3.3. Záloha je splatná v ústně nebo písemně dohodnutém termínu na účet Dodavatele. V případě nedodržení sjednaných platebních podmínek si Dodavatel vyhrazuje právo posunout sjednaný termín předání, případně nepředat Dodávku nebo odebrat část Dodávky v rozsahu neuhrazené platby.
- 3.4. Vystavení konečné faktury za realizovanou Dodávku je Dodavatel povinen provést do 7 dnů od realizace Dodávky, nesjednají-li si strany jinak.
- 3.5. Úhrady za provedené plnění včetně zálohových plateb provede objednatel bezhotovostním převodem, platební kartou nebo vkladem hotovosti na účet Dodavatele. Úhrada ceny Dodávky je považována za provedenou připsáním příslušné částky na bankovní účet Dodavatele.
- 3.6. V případě změny sazby DPH má Dodavatel právo změnit celkovou cenu v souladu s provedenou úpravou.

#### **4. Předání Dodávky**

- 4.1. Dodavatel je povinen předat Objednateli Dodávku v rozsahu a kvalitě dohodnuté ve Smlouvě, a to v místě nebo způsobem dohodnutém Smlouvou, to však pouze v případě, že Objednatel nemá vůči Dodavateli žádné neuhrazené závazky po splatnosti, a to i z jiných smluvních vztahů.
- 4.2. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli řádné splnění závazku dle Smlouvy převzetím Dodávky v elektronické formě.
- 4.3. Za předanou Dodávku se považuje odeslání Poukazu (popř. odkazu pro stažení Poukazu z cloudového úložiště Dodavatele) Dodavatelem na e-mail Objednatele zadaný v objednávce.

#### **5. Přejedání nebezpečí škody na předmětu Dodávky a vlastnického práva k věci**

- 5.1. Nebezpečí škody na Dodávce přechází na Objednatele v době, kdy převezme Dodávku od Dodavatele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu Dodavatel umožní s Dodávkou nakládat a Objednatel poruší smlouvu tím, že Dodávku nepřevzme.

#### **6. Reklamacce, nároky z vad**

- 6.1. Není-li sjednáno jinak, musí být vady Dodávky reklamovány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a v případě úplného uhrazení Objednávky Objednatelem. Reklamacce se uplatňuje vždy písemně s doručením na adresu Dodavatele.
- 6.2. Reklamacce nelze uplatnit na případy vzniklé zasláním chybných údajů Objednatelem či třetí osobou a na případy způsobené neodvratitelnými událostmi (vyšší mocí).
- 6.3. Reklamacce nelze uplatnit na případy, kdy zboží bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

#### **7. Odmítnutí dodávky**

- 7.1. V případě, že Dodavatel nepředá Dodávku Objednateli ve smluveném termínu, má Objednatel právo odmítnout Dodávku.
- 7.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou Dodavatelem vystavovaných faktur je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

#### **8. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy či její části v případě podstatného porušení povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinnosti Dodavatele se považuje zejména jeho prodlení s předáním Dodávky o více než 1 pracovní den po připsání platby na účet Dodavatele, aniž by tato skutečnost nastala v důsledku prodlení Objednatele či vyšší moci, a Dodavatel nedodá Objednateli plnění ani v přiměřené lhůtě k tomu mu poskytnuté Objednatelem.
- 8.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou svých závazků vůči Dodavateli.
- 8.3. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno vždy písemně s doručením na adresu druhé smluvní strany. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká povinnosti Objednatele nahradit Dodavateli vzniklou škodu i smluvní pokutu dle čl. 7 OP.
- 8.4. Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých závazků ve lhůtě 30 dnů od odstoupení od smlouvy.
- 8.5. Odstoupení od smlouvy se nevztahuje na případy dle Zákona č.89/2012 Sb. (občanský zákoník), §1837 odst.d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele či pro jeho osobu.

#### **9. Vyšší moc**

- 9.1. Je-li prodlení s plněním Dodavatele či Objednatele způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (např. dílčí nebo celkový kolaps elektronické komunikační sítě, závady a poruchy znemožňující registraci do systému provozovatele mýta, dále přírodní kalamitou jakou jsou záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod., popřípadě politickou událostí jako je stávka, převrat, teroristický útok, válka apod.), a je-li toto prodlení zcela způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (dále jen Vyšší moc), není strana, která smlouvu pro Vyšší moc porušila po dobu trvání Vyšší moci v prodlení s plněním svého závazku.

- 9.2. V případě zásahu Vyšší moci je strana, která se z tohoto důvodu ocitne v prodlení, povinna informovat druhou stranu o existenci zásahu Vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku, kdy se o existenci tohoto zásahu dozví. Nesplní-li tuto povinnost, pohlíží se na ni, jako by nebyla zásahem Vyšší moci stížena.
- 9.3. Bude-li existence zásahu Vyšší moci oznámena způsobem dle předcházejícího odstavce, prodlužuje se postižené straně lhůta pro plnění o dobu, po kterou trval zásah Vyšší moci.
- 9.4. Nepomine-li zásah Vyšší moci po dobu delší než 15 dnů, může kterákoli ze stran bez sankcí od smlouvy odstoupit.

#### **10. Ostatní ujednání**

- 10.1. V případě, že kterékoli ustanovení těchto OP nebo kterékoli ustanovení Smluv, jejichž součástí tyto OP jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení OP ve Smlouvách, jejichž součástí tyto OP jsou.
- 10.2. Není-li v konkrétní Smlouvě stanoveno jinak, považuje se v případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti písemnost za doručenou 3. dnem od odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra i osobně. Při doručování elektronickou poštou se písemnost považuje za doručenou jejím odesláním na e-mailovou adresu. Písemnosti se zasílají na adresy uvedené v konkrétních smlouvách, případně na jiné adresy sdělené druhé smluvní straně.
- 10.3. Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smluv, které se řídí těmito OP, či jsou v souvislosti s nimi budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") s konečnou platností u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR podle jejího Řádu a Pravidel jediným rozhodcem, jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR.
- 10.4. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.12.2020

#### **11. Ochrana osobních údajů**

- 11.1 Podle §11 odst.1 zákona 101/2000 Sb. o „Ochráně osobních údajů“ nebude Dodavatel dále zpracovávat osobní údaje poskytnuté Objednatelům vyplněním a odesláním objednávky Dodavateli. Dodavatel se zavazuje takto poskytnuté osobní údaje neposkytovat třetím stranám s výjimkou stran, které se podílejí na splnění závazků Dodavatele vyplývajících z této smlouvy (Česká pošta, zásilkové a kurýrní společnosti, registrátoři e-známek atd.).
- 11.2 Dodavatel může takto poskytnuté údaje kdykoli začít zpracovávat a využít pro své potřeby, např. pro zaslání obchodních sdělení nebo nabízení obchodu a služeb.
- 11.3 V případě nesouhlasu s ukládáním, popř. zpracováním osobních údajů musí být tento nesouhlas vysloven vždy písemně s doručením na adresu Dodavatele.